



kidolog

BİLGİ GÜVENLİĞİ-HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI BGYS.HYS.PLT.00

EBA GARAJ ANONİM ŞİRKETİ

EBA GARAJ ANONİM ŞİRKETİ Hizmetlerinde; ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS), ISO/IEC 20000-1:2022 Hizmet Yönetim Sistemi(HYS) standartlarında kurulan sistemlerin ana teması; insan, altyapı, yazılım, donanım, müşteri bilgileri, kuruluş bilgileri, tüm iş ve işlemler, üçüncü şahıslara ait bilgiler ve finansal kaynaklar içerisinde bilgi güvenliği yönetiminin sağlandığını göstermek, kalite ve risk yönetimini güvence altına almak, bilgi-kalite güvenliği yönetimi süreç performansını ölçmek ve kalite-bilgi güvenliği ve müşteri memnuniyeti ile ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamaktır.

Bu doğrultuda **BGYS VE HYS Politikamızın** amacı:

İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı

EBA GARAJ ANONİM ŞİRKETİ bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişebilirliği iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak, sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmak,

❖ Yürütülen tüm faaliyetlerde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve Hizmet Yönetim Sistemi üç temel öğesinin sürekliliğini sağlamak.

Gizlilik: Önem taşıyan bilgilere yetkisiz erişimlerin önlenmesi,

Bütünlük: Bilginin doğruluk ve bütünlüğünün sağlandığının gösterilmesi,

Erişebilirlik: Yetkisi olanların gerektiği hallerde bilgiye ulaşılabilirliğinin gösterilmesi,

Liderlik ve Bağıllık: Firmamız Üst yönetimi BGYS ve HYS kurulmasında ve uygulanmasında liderlik etmekte, BGYS ve HYS uygulamalarına üst düzeyde katılım sağlamaktadır.

❖ Sadece elektronik ortamda tutulan verilerin değil; yazılı, basılı, sözlü ve benzeri ortamda bulunan tüm verilerin güvenliği ile ilgilenmek.

❖ Bilgi Güvenliği ve Hizmet Yönetimi eğitimlerini tüm personele vererek bilinçlendirmeyi sağlamak.

❖ Bilgi Güvenliğindeki ve Hizmet Yönetiminde gerçekte var olan veya şüphe uyandıran tüm açıklıkların, BGYS ve HYS Ekibine rapor etmek ve BGYS ve HYS Ekibi tarafından soruşturulmasını sağlamak.

❖ İş süreklilik planları hazırlamak, sürdürmek ve test etmek.

❖ Bilgi Güvenliği ve Hizmet Yönetimi konusunda periyodik olarak değerlendirmeler yaparak mevcut riskleri tespit etmek. Değerlendirmeler sonucunda, aksiyon planlarını gözden geçirmek ve takibini yapmak.

❖ Sözleşmelerden doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemek.

❖ Bilgiye erişilebilirlik ve bilgi sistemleri için iş gereksinimlerini karşılamaktadır.

Taahhüt ederiz.

EBA GARAJ ANONİM ŞİRKETİ
Yenişehir Mh. Ulubatlı sok. Teknopark
No: 3 Yahşihan/KIRIKKALE
Mersis No: 323112709900001
Oda Sic. 9087 İrmak V.D: 3231127099

27.02.2023

GENEL MÜDÜR

ERAY UĞUR